



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ
КАМЧАТСКОГО КРАЯ**

ул. Советская, д. 35,
г. Петропавловск-Камчатский, 683000
тел. 8 (415-2) 42-18-11
эл.почта: obraz@kamgov.ru

13.02.2025 № 24.07-06/774

На № _____ от _____

Рекомендации по обновлению содержания
информационных стендов

Руководителям органов управления
образованием муниципальных
образований в Камчатском крае

Руководителям краевых
организаций, подведомственных
Министерству образования
Камчатского края

Уважаемые коллеги!

Министерство образования Камчатского края в целях обеспечения психологической безопасности образовательной среды, экстренного реагирования на кризисные ситуации с участием обучающихся, родителей (законных представителей), педагогов, обеспечения доступности психологической и иной помощи детям и подросткам рекомендует образовательным организациям обновить содержание информационных стендов, разместив QR-код Единого общероссийского телефона доверия для детей, подростков и их родителей: 8-800-2000-122 или 124 (с мобильных телефонов), а также информацию об организациях, оказывающих психологическую помощь несовершеннолетним на региональном уровне, и контактные данные педагога-психолога, социального педагога образовательной организации. Кроме этого рекомендуем:

- разместить информацию на сайтах образовательной организации (новость, баннер, в разделе «Социально-психологическая служба и др.);
- опубликовать посты через систему «Госпаблики» и в социальных сетях;
- разместить информацию на страницах электронной площадки «СЕТЕВОЙ ГОРОД.ОБРАЗОВАНИЕ»;
- информировать обучающихся и родителей (законных представителей)

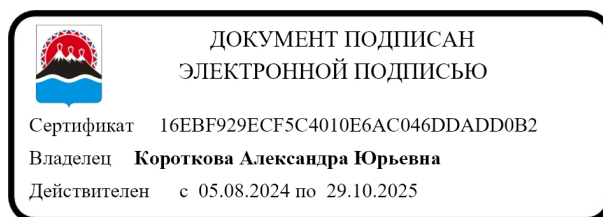
через чаты на образовательной платформе СФЕРУМ.

Приложение:

1. Информация для размещения на информационных стендах на 1 л. в 1 экз.;
2. Структура информации для размещения на информационных стендах на 1 л. в 1 экз.

С уважением,

Министр образования
Камчатского края



А.Ю. Короткова

Приложение № 1 к письму
Министерства образования
Камчатского края

**ЕДИНЫЙ ОБЩЕРОССИЙСКИЙ
ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ,
ПОДРОСТКОВ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ**

8-800-2000-122

С МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА 124



**АНОНИМНО
КОНФИДЕНЦИАЛЬНО
ЗВОНОК С ЛЮБОГО МОБИЛЬНОГО ИЛИ СТАЦИОНАРНОГО
ТЕЛЕФОНА
БЕСПЛАТНЫЙ**

С какими проблемами обращаются?

- тебя травят в классе или ты являешься свидетелем травли одноклассника (одногогруппника);
- не знаешь, как вести себя в тех или иных ситуациях;
- очень нравится девочка или мальчик, и ты не знаешь, как привлечь ее (его) внимание;
- произошел конфликт с кем-то из старших и в связи с этим тебя не покидает тревога;
- в школе проблема с учителями;
- родители не понимают, ты не знаешь, как себя с ними вести и заслужить их уважение и понимание;
- произошла ссора с другом (подругой);
- обидели в школе (на улице, дома);
- больше не хочется никого видеть и ни с кем общаться;
- друг курит (употребляет алкоголь или наркотики) и ты не знаешь, как помочь ему избавиться от этой зависимости;
- ты попал в безвыходную ситуацию;
- твой друг играет в сетевую деструктивную игру или группу и ты хотел бы ему помочь,
- не знаешь, какую профессию выбрать и кем стать в будущем и т.п.



Позвони – мы на расстоянии звонка!



Структура информации для размещения на информационных стендах

1. Всероссийский Детский телефон доверия

8 800 2000 122 или **124** (с мобильного)

психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей (бесплатно, круглосуточно)



[Телефон доверия \(telefon-doveria.ru\)](http://telefon-doveria.ru)

психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей (бесплатно, круглосуточно)

2. Горячая линия поддержки по вопросам травли

8 800 500 44 14

(с 10:00 до 20:00 с понедельника по пятницу)

<https://xn--80aejlongph.xn--p1ai/>

3. КГАУ ДО «Камчатский психолого-педагогический центр системы образования»

8 (4152) 42 05 42

психологическое консультирование, психологическая помощь для детей, подростков и их родителей (бесплатно, будние дни, с 8.30-16.30)

1. Ф.И.О., педагог-психолог (наименование образовательной организации), кабинет _____, телефон _____.

психологическое консультирование, психологическая помощь для детей, подростков и их родителей (бесплатно, дни недели, время)

2. **Контактные данные иных лиц**, ___ определенных руководителем образовательной организации ответственными за данное направление работы.